



Organisationstalent gesucht!

Sachbearbeiter Auftragsabwicklung (m/w)

Sulzbach (Taunus) / Frankfurt

Selecta ist mit etwa 9.000 Mitarbeitern ein führender Anbieter für Automatenverpflegung und Kaffeedienstleistung in 16 Ländern Europas. Seit der Gründung 1957 steht das Unternehmen für herausragenden Service, ein hochwertiges Produktangebot und innovative Konzepte für die Verpflegung zwischendurch. Teamgeist, Beispielslose Servicequalität, Erfolgsorientierung, Integrität und Kundenorientierung - das sind die Werte für die wir stehen.

Für unsere Zentrale in Sulzbach (Taunus) suchen wir ein Organistationstalent:

Das sind Ihre Entfaltungsmöglichkeiten:

- Annahme von Produktbestellungen (telefonisch, per E-Mail und Fax)
- Auftragseingabe
- Durchführung der Reklamationsbearbeitung, u.a. Erfassung im System sowie interne & externe Kundenkommunikation
- Durchführung Bestellprüfungen & Auftragsanlage sowie von Bestands- & Warenverfügbarkeitsprüfungen
- Rechnungserstellung /Fakturierung inkl. Gutschriftenerstellung
- Kundeninformation über Produktneuheiten/-änderungen
- Verwaltung von Produktpreislisten
- Kundenstammanlage

So passen Sie am besten zu uns:

- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und gutes Ausdrucksvermögen
- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Freude in der Zusammenarbeit mit Kunden
- Hohe Eigenmotivation und Einsatzbereitschaft und eine selbständige, strukturierte und genaue Arbeitsweise
- Buchhalterische Grundkenntnisse
- Einfühlungsvermögen, Konfliktfähigkeit und Stressresistenz
- Lösungsorientiertes Arbeiten
- Verbindlichkeit und Teamfähigkeit
- PC-Kenntnisse, Umgang mit einem CRM-Tool, Office-Anwendungen

Wir suchen eine Persönlichkeit, die bereits auf Erfahrungen im Bereich Auftragsabwicklung oder Reklamationsbearbeitung, gegebenenfalls auch im Call-Center bzw. Kundenservice zurückblicken kann und die erneut jeden Tag den Dienstleistungsgedanken mit Leidenschaft ausfüllt.

Wir bieten Ihnen eine gründliche Einarbeitung und Herausforderungen, an denen Sie wachsen können. Engagierte Kollegen, flexible Arbeitszeiten, eine angemessene Vergütung sowie die Sozialleistungen eines modernen Unternehmens (z.B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld) bilden die Rahmenbedingungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an die unten aufgeführte Adresse - oder bewerben Sie sich per E-Mail (max. 3 MB).