

# Organisationstalent gesucht!

Manager (m/w)  
Starbucks on the go / Projekte  
Sulzbach /Frankfurt

Selecta ist mit etwa 9.000 Mitarbeitern ein führender Anbieter für Automatenverpflegung und Kaffeedienstleistung in 16 Ländern Europas. Seit der Gründung 1957 steht das Unternehmen für herausragenden Service, ein hochwertiges Produktangebot und innovative Konzepte für die Verpflegung zwischendurch. Teamgeist, Beispielslose Servicequalität, Erfolgsorientierung, Integrität und Kundenorientierung - das sind die Werte für die wir stehen.

Im Fokus unseres Wachstums steht die Entwicklung unserer Premium-Kaffeeconzepte mit unseren Kooperationspartnern Starbucks und Lavazza. Für die Betreuung und den Ausbau dieses Segmentes - gemeinsam mit unseren Kunden - suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein Organisationstalent:

## Das sind Ihre Entfaltungsmöglichkeiten:

- Sie konzipieren und setzen innovative und kunden-orientierte Produktlösungen von der Idee bis zur Markteinführung um: Von Beginn an sind Sie in die Entwicklung unserer Konzeptkunden involviert. Als erster Ansprechpartner führen Sie unsere neuen Kunden in eine neue Welt des Kaffeegenusses, stellen unsere Serviceversprechen intern sicher und koordinieren notwendige Anpassungen unserer Abläufe.
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen Kunden und nehmen die Verantwortung für das Gelingen einer hervorragenden Dienstleistung im B2B-Umfeld jederzeit persönlich wahr.
- Als Ermöglicher nehmen Sie sich allen Fragen an, die im Zusammenhang mit einem Roll-Out stehen. Dabei setzen Sie sich mit den umfangreichen Vertragsdetails auseinander, definieren kritische Erfolgsfaktoren an jedem Punkt unserer Dienstleistung und prüfen die Machbarkeit.
- Sie evaluieren Ergebnisse, leiten Handlungsempfehlungen ab und haben den Markt und die Wettbewerber im Blick. Dass Sie in Ihrer Schnittstellenfunktion die Koordination der operativen Umsetzung am POS sicherstellen versteht sich fast von selbst.
- Durch den Aufbau eines regelmäßigen Reportings behalten Sie den Überblick und können damit auch dem Kunden gegenüber jederzeit die Professionalität unserer Dienstleistung nachweisen.
- Sie sorgen für die Umsetzung speziell abgestimmter Marketingaktivitäten gewährleisten die Wirtschaftlichkeit der einzelnen Standorte, stellen die Logistik unserer Warenlieferung sicher, eskalieren technische Servicemängel und stellen eine einwandfreie Abrechnung sicher.

## So passen Sie am besten zu uns:

- Kaufmännische Ausbildung, ggf. Zusatzqualifikation (Marketing, Projekt-Management)
- Begeisterungsfähigkeit und positive Grundeinstellung
- Min. 2 Jahre Berufserfahrung im Projekt-Management - evtl. auch in der Umsetzung anspruchsvoller Dienstleistungen bzw. bei der Einführung von Franchise-Konzepten
- Hohes unternehmerisches Denken, Souveränes Auftreten, hervorragendes Kommunikationsvermögen, überzeugende Präsentationsfähigkeiten
- Hands-on Mentalität, sehr gute Kundenorientierung und hohe Eigenmotivation
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, Eigeninitiative und analytisches Denkvermögen
- Gute Englisch-Kenntnisse und natürlich Leidenschaft für besten Kaffee

Herzlich Willkommen bei der Selecta! Wir bieten Ihnen eine gründliche Einarbeitung und Herausforderungen, an denen Sie wachsen können. Engagierte Kollegen, flexible Arbeitszeiten, eine angemessene Vergütung einschließlich eines Firmenfahrzeugs auch zur privaten Nutzung sowie die Sozialleistungen eines modernen Unternehmens (z.B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld) bilden die Rahmenbedingungen. Bitte bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.